

Digitales Beteiligungsportal – Schlaglöcher und andere Schäden digital melden

Antrag der CDU-Fraktion gemäß § 3 der Geschäftsordnung vom 16.03.2026

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Gieseler,
sehr geehrte Damen und Herren,

die CDU-Fraktion beantragt die Einführung eines digitalen Mängelmelders für die Gemeinde Wilnsdorf.

Gerade nach den Wintermonaten mit Schnee, Regen und Frost zeigen sich auf vielen Straßen, Gehwegen und öffentlichen Anlagen Schäden – beispielsweise Schlaglöcher, beschädigte Straßenschilder oder defekte Beleuchtung. Häufig werden solche Mängel von Bürgerinnen und Bürgern festgestellt, die sie bislang nur über unterschiedliche Wege an die Verwaltung weitergeben können.

Ein digitales Beteiligungsportal („**Mängelmelder**“) bietet hier eine einfache und zeitgemäße Möglichkeit, Schäden im Gemeindegebiet unkompliziert zu melden. Bürgerinnen und Bürger können über ein Online-Portal oder eine mobile Anwendung Hinweise auf Mängel übermitteln, idealerweise mit Standortangabe und Foto.

Die Verwaltung erhält dadurch eine strukturierte Übersicht über gemeldete Schäden und kann diese effizienter priorisieren und bearbeiten. Viele Kommunen nutzen bereits solche Systeme erfolgreich. Ein Beispiel hierfür ist der digitale Mängelmelder der Stadt Siegen, über den Bürgerinnen und Bürger unkompliziert Schäden melden können.

<https://beteiligung.nrw.de/portal/siegen/beteiligung/themen/1013821>

Ein entsprechendes Angebot würde auch in Wilnsdorf die Bürgerbeteiligung stärken, die Kommunikation zwischen Bürgerschaft und Verwaltung verbessern und zur schnelleren Behebung von Schäden beitragen.

Beschlussvorschlag:

Der Rat der Gemeinde Wilnsdorf beschließt die Einführung eines digitalen Mängelmelders für das Gemeindegebiet Wilnsdorf. Über ein entsprechendes Online-Portal sollen Bürgerinnen und Bürger künftig Schäden und Mängel – beispielsweise Schlaglöcher, beschädigte Straßenschilder oder Defekte an der Straßenbeleuchtung – unkompliziert digital an die Gemeindeverwaltung melden können.

Die Verwaltung wird beauftragt, eine geeignete technische Lösung umzusetzen und dabei nach Möglichkeit auf bereits bestehende Plattformen – beispielsweise über das Beteiligungsportal des Landes Nordrhein-Westfalen („beteiligung.nrw“) – zurückzugreifen.

Die Bürgerinnen und Bürger sind nach erfolgreicher Umsetzung über die Möglichkeiten des digitalen Mängelmelders zu informieren.

Mit einer Verweisung an den zuständigen Fachausschuss sind wir einverstanden.

Mit freundlichen Grüßen

Philipp Stahl
Fraktionsvorsitzender der CDU-Fraktion
im Rat der Gemeinde Wilnsdorf